

# Politique de protection des données personnelles du Groupe Kersia

Le groupe Kersia<sup>1</sup> est soucieux du respect de votre vie privée et accorde une grande importance à la manière dont vos données personnelles sont traitées. Pour cette raison nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons ces données (ci-après « Politique »).

En outre, cette Politique contient des informations importantes concernant vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Par conséquent, nous vous encourageons à lire attentivement cette Politique et à la conserver.

Cette Politique s'intègre en outre dans la démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) du groupe déployé au niveau international.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale ou réglementaire ou toute évolution de notre activité. La version la plus récente de notre Politique est disponible au lien suivant <http://gdpr.customer.kersia-group.com> ou sur notre site internet <https://www.kersia-group.com/>. Toutefois, en cas de changements majeurs vous pourriez être directement informés desdits changement par mailing.

## ❖ Raisons de la collecte des données

Nous collectons certaines de vos données personnelles en votre qualité de client de notre société ou acheteurs de nos produits.

## ❖ Données collectées

Nous collectons des données vous concernant :

- soit directement auprès de vous,
- soit auprès d'autres sources telles vos collègues ou collaborateurs,
- par le moyen de Cookies

Les données que nous collectons se limitent aux données nécessaires à notre relation. Celles-ci peuvent notamment être des données :

- d'identification : Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation etc. Par ailleurs, certains de nos sites sont équipés de caméras de vidéosurveillance dont les enregistrements, conservés 30 jours, peuvent nous donner accès à votre image et/ou plaque d'immatriculation.
- relatives à votre vie professionnelle : Situation professionnelle, Fonction, Qualifications ;

---

<sup>1</sup> Liste complète des entreprises relevant de notre groupe au lien suivant : <http://subsidiaries.kersia-group.com>

- de connexion (Compte client, e-learning).

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos données personnelles ou de vous opposer à leur communication. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans que vous ayez volontairement décidé de la donner, ou sans un intérêt légitime nous concernant comme la bonne exécution des engagements pris à votre rencontre. Toutefois, **si vous choisissez de ne pas les fournir ou si vous choisissez de vous opposer à leur communication, une telle décision pourrait empêcher la réalisation des finalités ci-après décrites.**

### ❖ Finalités de la collecte

Nous utilisons vos données d'une manière générale pour exécuter un contrat auquel vous ou votre société êtes parties, et ce inclut les finalités suivantes :

- Gérer la relation client ;
- Etablir des offres, exécuter et suivre vos commandes, gérer vos réclamations, et, le cas échéant, pouvoir vous régler des sommes qui vous sont dues ;
- Organiser toute opération de cession de créance/affacturage ou tout autre opération de crédit en lien avec votre facturation ;
- Vous informer de toute évolution concernant le groupe, ses filiales, ses produits ou son activité ;
- Organiser des formations propres à votre personnel ;
- Réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- Maintenir votre compte client accessible depuis notre site internet ;
- Organiser des séminaires/rencontres
- Honorer nos obligations légales, comptables et fiscales ;
- Gérer le fichier prospects ;
- Assurer votre sécurité et la sécurité des locaux et biens des sociétés du groupe Kersia.

### ❖ Destinataire des données et Transfert hors Union Européenne

Dans le cadre des finalités énumérées ci-avant, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées exclusivement à certains départements du responsable du traitement ou de ses filiales détenues directement ou indirectement, ainsi que à des personnes externes telles que transporteur, partenaires ou distributeurs, afin de nous aider à permettre lesdites finalités. Elles peuvent également être rendues accessibles à nos prestataires techniques qualifiés de « sous-traitants » (à savoir, toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement), pour les stricts besoins de leur mission.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe nous vous informons que les données à caractère personnel que nous collectons sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne mais toujours dans l'objectif exclusif de la réalisation des finalités exposées ci-avant.

Dans tous les cas, l'accessibilité ou le transfert de vos données personnelles est effectuées pour les exigences strictes des finalités précisées ci-dessus.

Nous veillons à ce que, le cas échéant, des garanties contractuelles soient mises en place pour assurer la protection de vos données personnelles lors de la communication de vos données personnelles à un tiers. Par exemple, nous concluons des accords de traitement de données avec les parties concernées (prévoyant des restrictions sur l'utilisation de vos données personnelles et des obligations en matière de protection et de sécurité de vos données personnelles).

En nous transmettant vos données personnelles, vous consentez à ces transferts.

### ❖ Conservation

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données. Nous avons pour objectif de conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement ou conformément à la durée prévue par la loi applicable. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

### ❖ Utilisation de Cookies

Nous utilisons des Cookies en vue d'optimiser votre visite sur notre site internet.

Un Cookie est un petit fichier texte temporairement implanté sur votre terminal qui enregistre les paramètres internet. Le fichier est téléchargé par votre navigateur lors de votre première consultation d'un site Web.

Ces informations ont pour finalité de faciliter l'accès aux services et aux rubriques du site internet.

Plusieurs sortes de cookies sont utilisées sur nos sites internet.

Voici un tableau regroupant les cookies de première partie utilisés sur nos sites:

But	Nom	Fonction	Durée de stockage	Performance/essentiel
Préférences, fonctionnalités et services	Country	Choix de la langue du site par défaut	1 mois	Essentiel
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Masquage du bandeau fenêtre pop-up		Performance
	PHPSESSID	Identifiant de session	Le temps de la session	

Nous utilisons également des cookies tiers afin notamment de diffuser des vidéos sur nos sites internet et effectuer des statistiques. Pour en savoir plus, veuillez consulter les politiques cookies sur les liens suivant :

Nom	Lien politique cookies
Google Analytics	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
Youtube	<a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a>
Cybercite_tracking	<a href="https://www.cybercite.fr/">https://www.cybercite.fr/</a>
Facebook	<a href="https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/">https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/</a>

Vous pouvez à tout moment choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Veuillez consulter les instructions d'utilisation de votre navigateur pour découvrir quelles sont vos possibilités de paramétrage.

Veuillez noter que si vous désinstallez un cookie ou si vous vous opposez à l'installation de cookies, certaines fonctions ne seront pas disponibles sur notre site internet.

### ❖ Notification des violations de Données à caractère personnel

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractère personnel, nous nous engageons à le notifier à l'autorité de contrôle, 72 heures au plus tard, après en avoir pris connaissance.

### ❖ Droit d'accès et de rectification des données collectées

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité, de suppression, d'opposition pour motifs légitimes ainsi qu'à la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande en vous rendant sur le lien suivant : <http://gdpr.kersia-group.com>

### ❖ Droit de recours

Si vous avez des réclamations sur l'usage de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter dans un premier temps.

Cependant, nous vous informons que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente.