

# Política de Protección de Datos Personales del grupo Kersia

En el grupo Kersia<sup>1</sup> le damos mucha importancia a su privacidad y al tratamiento de sus datos personales. Por ese motivo, nos gustaría informarle sobre cómo recopilamos y procesamos esos datos a través de nuestra política de protección de datos personales, así como la forma en la que lo llevamos a cabo (en lo sucesivo «Política»).

Esta Política también incluye información importante sobre los derechos relacionados con el procesamiento de tus datos personales. Así pues, le invitamos a que lea detenidamente esta Política y que la conserve para futuras consultas.

Esta Política es un elemento fundamental de nuestro enfoque para la RSC (Responsabilidad Social Corporativa) utilizado a nivel internacional por el grupo.

Esta Política puede ser modificada, ampliada o actualizada, de manera que se adecue a la legislación y a las normativas vigentes, así como a posibles cambios en nuestra actividad. La versión más reciente de esta Política está disponible en el siguiente enlace <http://gdpr.customer.kersia-group.com> o en nuestra página web <https://www.kersia-group.com/>. Sin embargo, puede recibir directamente información sobre cambios importantes a través de su correo electrónico.

## ❖ Razones para recopilar datos

Recopilamos algunos de sus datos personales como cliente de nuestra empresa o comprador de nuestros productos.

## ❖ Datos recopilados

Los datos que recopilamos sobre usted:

- ya sean obtenidos directamente de usted,
- o de otras fuentes, como sus compañeros o empleados,
- a través de las *cookies*.

Los datos que recopilamos se limitan a aquellos aspectos necesarios como parte de nuestra relación comercial. Entre las clases de datos, destacan los siguientes:

- identidad: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de matrícula etc. Además, algunos de nuestros sitios están equipados con un Sistema de videovigilancia, cuyos registros, conservados durante 30 días, podrían darnos acceso a su imagen y/o placa de matrícula.
- relativos a su identidad profesional: Categoría profesional, puesto, capacitaciones;

---

<sup>1</sup> Puede consultar la lista completa de las compañías dentro de nuestro grupo en la siguiente ubicación: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

- datos de conexión (cuenta cliente, *e-learning*).

Es libre de facilitar o negarse a facilitar todos o parte de sus datos personales o rechazar su comunicación. No se recopilan datos personales a menos que haya aceptado proporcionarlos libremente o exista una razón legítima para hacerlo, como la correcta ejecución de los servicios que haya podido solicitar. No obstante, **negarse a suministrar estos datos o su comunicación puede afectar a la ejecución de los siguientes procesos.**

### ❖ Fines de la recopilación

Utilizamos sus datos:

- para la gestión de nuestra relación comercial
- para efectuar sus pedidos y, dependiendo del caso, ingresarle los importes adeudados;
- para organizar cualquier asignación de reclamo/factorización o cualquier otra transacción relacionada con su facturación ;
- para mantenerle informado sobre cualquier cambio en nuestro grupo, filiales o actividades;
- para organizar cursos de formación adaptados a su personal;
- para llevar a cabo investigaciones sobre satisfacción;
- para mantener su cuenta cliente accesible a través de nuestra página web;
- para organizar seminarios/reuniones;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, contabilidad e impuestos;
- Garantizar su seguridad y protección de los locales y propiedades de las empresas del grupo Kersia.

### ❖ Destinatario de los datos y transferencia fuera de la Unión Europea

Teniendo en cuenta el objetivo de los datos expuestos en los párrafos anteriores, es posible que sus datos personales se transmitan a los departamentos del responsable de tratamiento de datos o a filiales de propiedad directa o indirecta, así como a personas externas, como transportistas, socios o distribuidores, durante el transcurso de la ejecución de nuestros servicios.

Debido a la naturaleza internacional del grupo, nos gustaría informarle de la posibilidad de que los datos personales recopilados sean transferidos fuera de la Unión Europea, pero siempre respondiendo al propósito descrito en las líneas anteriores.

En cualquier caso, la disponibilidad o la transferencia de sus datos personales se efectuará estrictamente para los fines ya detallados.

Aplicamos, si se requiere, garantías contractuales para asegurar la protección de sus datos personales cuando los comunicamos a una tercera parte. Por ejemplo, llegamos a acuerdos con las partes para incluir restricciones en el uso y las obligaciones en términos de protección y seguridad de sus datos personales.

Al facilitarnos sus datos personales, acepta esas transferencias.

### ❖ Conservación

Sus datos personales son archivados en nuestras bases de datos. Queremos conservar sus datos personales de la forma más segura posible para completar las transacciones que corresponda según el objetivo definido durante la duración del proceso o dentro de la duración legal. Con este objetivo, tomamos las precauciones físicas, técnicas y organizativas adecuadas y razonables para evitar la alteración, la pérdida o el acceso no autorizado a tus datos.

### ❖ Uso de cookies

Utilizamos *cookies* para mejorar su visita a nuestra página web.

Una *cookie* es un archivo de texto pequeño y temporal creado en su puesto de trabajo que guarda ciertos parámetros de Internet. Su navegador web descarga ese archivo en su primera visita a una página web.

La información almacenada está destinada a facilitar su acceso a servicios y secciones de nuestra página web.

Varios tipos de cookies se utilizan en nuestros sitios web.

Aquí hay una tabla de cookies de origen usadas en nuestros sitios:

Objetivo	Nombre	Función	Tiempo de almacenamiento	Rendimiento/esencial
Preferencias, características y servicios	Country	Elegir el idioma predeterminado del sitio	1 mes	Esencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Ocultar el banner de la ventana emergente		Rendimiento
	PHPSESSID	ID de sesión	El tiempo de la sesión	

También utilizamos cookies de terceros para difundir videos en nuestros sitios web y realizar estadísticas. Para obtener más información, consulte las políticas de cookies en los siguientes enlaces :

Nombre	Enlace de política de Cookies
Google Analytics	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
Youtube	<a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a>
Cybercite_tracking	<a href="https://www.cybercite.fr/">https://www.cybercite.fr/</a>
Facebook	<a href="https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/">https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/</a>

Puede aceptar o rechazar las *cookies* en cualquier momento modificando la configuración de su navegador web. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador web para decidir cómo actualizar estos ajustes.

Tenga en cuenta que si elimina una *cookie* o rechaza la instalación de las *cookies* algunas funciones de la página no estarán disponibles.

#### ❖ **Aviso de infracción de la normativa de datos personales**

Nos comprometemos a notificar a la autoridad asesora dentro de las setenta y dos horas siguientes a la detección de un caso de infracción de la normativa de datos personales.

#### ❖ **Derecho de acceso y modificación de los datos recopilados**

De acuerdo con la normativa actual sobre protección de datos, tiene derecho a acceder, modificar, corregir, transferir, eliminar, rechazar su utilización y limitar el procesamiento de sus datos personales por razones legítimas. Para ejercer este derecho, envíenos su solicitud a través del siguiente enlace: <http://gdpr.kersia-group.com>